

1 Definities

- 1.1 In deze reparatievoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") wordt Tech Repair B.V. aangeduid als "TR" en haar contractspartij als "Afnemer".
- 1.2 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Afnemer:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met TR in een contractuele relatie staat of komt te staan;
 - Apparaatru:** (consumenten) elektronica en/of accessoires van merken waarvoor TR Reparaties mag uitvoeren.
 - Consumentkoper:** de koper van producten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In het geval een bepaling enkel betrekking heeft op consumenten, zal de term "Consumentkoper" gebruikt worden;
 - Onderzoek:** inspectie van de Apparaatru en vaststelling van de aard/oorzaak van het defect.
 - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tot stand komt tussen TR en Afnemer met betrekking tot Onderzoek of Reparatie, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, inclusief eventuele bijlagen.
 - Prijsopgave:** een schriftelijk voorstel waarin TR op basis van de door de Afnemer kenbaar gemaakte klacht(en) een reparatieprijs indiceert en indien mogelijk ook een Reparatietermijn.
 - Reparatie:** het verhelpen van het defect aan Apparaatru, en/of het onderhouden van de Apparaatru, en/of het testen van de Apparaatru en eventueel bijkomende werkzaamheden welke benodigd zijn om het defect te verhelpen.
 - Reparatieopdracht:** de opdracht aan TR tot het verhelpen van het defect aan Apparaatru, en/of het onderhouden van de Apparaatru, en/of het testen van de Apparaatru en eventueel bijkomende werkzaamheden welke benodigd zijn om het defect te verhelpen
 - Reparatieopdrachtformulier:** Formulier dat Afnemer dient in te vullen indien Afnemer het verzoek tot Reparatie online (via de website van TR) registreert.
 - Reparatietermijn:** periode tot het moment dat TR de Apparaatru heeft gerepareerd en geleverd aan Afnemer.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveranties, verzendingen en op alle werkzaamheden die TR verricht waaronder Onderzoek en Reparatie.
- 2.2 Van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Bij afwijking van een of meer van de onderdelen van deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Eventuele toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Afnemer wordt door TR nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De in deze Voorwaarden geldende rechten en aanspraken, gelden eveneens ten behoeve van de door TR ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat TR de ter Reparatie aangeboden Apparaatru heeft ontvangen en geaccepteerd.
- 3.2 Indien TR voorafgaand aan de Reparatie aan de Afnemer een Prijsopgave doet toekomen komt de Reparatieopdracht tot stand na de (schriftelijke) acceptatie van deze Prijsopgave door Afnemer.
- 3.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen binden TR alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens TR zijn gemaakt/gedaan of achteraf door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon zijn goedgekeurd.

4 Reparatie

- 4.1 TR biedt Reparaties aan met betrekking tot alle Apparaatru voor zover zij die haalbaar en/of zinvol vindt. Indien nodig zal TR de Apparaatru naar de betreffende fabrikant doorsturen voor specialistische reparatie.
- 4.2 TR zal bij de Reparaties uitgaan van de door Afnemer (schriftelijk) kenbaar gemaakte klachten en (indien van toepassing) van hetgeen waarop het Prijsopgave is gebaseerd. Indien TR gedurende de Reparatie op andere defecten stuit dan genoemd in de Prijsopgave en er derhalve additionele reparatiewerkzaamheden (of onderdelen) nodig zijn om de klacht van de Afnemer op te lossen, is TR gerechtigd deze additionele werkzaamheden (inclusief onderdelen) uit te voeren zonder dat daartoe rechtstreeks opdracht is gegeven door Afnemer.
- 4.3 De prijs benoemd in de prijsopgave betreft immer een indicatie. In het geval dat TR gedurende de Reparatie op defecten stuit die niet kenbaar zijn gemaakt door Afnemer en/of niet (volledig) zijn opgenomen in de Prijsopgave (zie artikel 4.2) is het TR toegestaan om tevens in alle redelijkheid dit meerwerk (inclusief additionele onderdelen) om die defecten op te lossen in rekening te brengen aan de Afnemer
- 4.4 TR zal geen Reparatie uitvoeren indien de Reparatie naar het oordeel van TR niet haalbaar en/of niet zinvol is. Dit geldt ook voor het geval dat de betreffende Reparatie wel in de Prijsopgave is genoemd maar dat tijdens de reparatie naar het oordeel van TR blijkt dat Reparatie toch niet haalbaar en/of zinvol is. Er komt in zulks geval geen Reparatieopdracht tot stand.
- 4.5 TR is van oordeel dat een Reparatie in ieder geval niet haalbaar en/of zinvol is indien:
 - a) de voor Reparatie benodigde onderdelen niet verkrijgbaar zijn, of
 - b) het apparaatru betreft van een merk waarvoor TR geen Reparaties mag uitvoeren, of
 - c) de Apparaatru dermate verouderd is, of
 - d) de Apparaatru technisch onherstelbaar is.

5 Gegevens Afnemer

- 5.1 Bij het indienen van de Apparaatru dient Afnemer de volgende gegevens te verstrekken:
 - a) een duidelijke en zo volledig mogelijke omschrijving van het defect; en
 - b) naw-gegevens inclusief e-mailadres; en
 - c) een kopie van de aankoopbon indien de Apparaatru onder de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant valt
 - d) handtekening van Afnemer.
- 5.2 Indien de Afnemer het verzoek tot Reparatie indient via internet dient het Reparatieopdrachtformulier volledig te worden ingevuld en dienen de vereiste documenten te worden meegestuurd.

6 Prijzen

- 6.1 Wanneer een Reparatie valt binnen de garantietermijn van de betreffende fabrikant van de Apparaatru en onder de overige garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.2 In alle andere gevallen zal TR aan Afnemer zo spoedig mogelijk een Prijsopgave verstrekken voorafgaande aan de uitvoering van de Reparatie. De Afnemer dient voorafgaand aan de Reparatie in te stemmen met de Prijsopgave.
- 6.3 Aan evidente onjuiste prijsindicaties in een Prijsopgave kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.4 Indien (na verstrekking vande Prijsopgave) geen Reparatieopdracht tot stand komt ofwel indien er geen Reparatieopdracht tot stand komt omdat naar oordeel van TR de Reparatie niet haalbaar en/of zinvol is (zie artikel 4.4), is Afnemer de kosten voor Onderzoek en administratie, en verzendkosten aan TR verschuldigd. Pas na betaling van deze kosten zal TR overgaan tot retournering van de Apparaatru aan Afnemer.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave heeft niet tot gevolg dat TR verplicht kan worden een deel van de geoffreerde werkzaamheden te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.

7 Betaling

- 7.1 De Afnemer zal alle in rekening gebrachte bedragen inclusief BTW, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting voldoen op een door TR aangegeven wijze.
- 7.2 Indien wordt overeengekomen na aflevering van de Apparaatru te betalen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij niet of niet tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd.
- 7.4 Alle (buiten-)gerechtelijke en advocaatkosten, die TR, als gevolg van de niet (tijdige) nakoming door Afnemer van diens (betalings-) verplichtingen moet maken, komen voor rekening van Afnemer.

- 7.5 Indien op enig moment bij TR gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van een Afnemer, heeft TR het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die TR, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst met de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van TR.

8 Reparatietermijn

- 8.1 TR kan nadere informatie omtrent de Reparatietermijn vermelden op de website of, indien mogelijk, in de Prijsopgave opnemen. TR streeft ernaar de Reparatie binnen de door haar vermelde termijn uit te voeren. De door TR vermelde Reparatietermijn heeft slechts een indicatief karakter en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

9 Verzending en aflevering Apparaatru

- 9.1 Indien de Afnemer de Apparaatru verzendt, verplicht hij zich ertoe de Apparaatru altijd aangetekend te verzenden en op een schok- druk- en beschadigingswerende wijze die in overeenstemming is met de kwetsbaarheid van de Apparaatru. Dit houdt in ieder geval in dat de Apparaatru gewikkeld dient te zijn in beschermend papier/bubbelplastic en dat het pakket opgevuuld wordt met zacht materiaal zodat er geen lege ruimtes zijn en de Apparaatru niet kan schuiven.
- 9.2 Indien de Afnemer de Apparaatru aan de balie van TR inlevert, ontvangt Afnemer een balieformulier. Het balieformulier dient voor Afnemer tevens als bewijs van afgifte.
- 9.3 TR zal Afnemer (schriftelijk) op de hoogte stellen dat de Apparaatru gereed is. De (gerepareerde) Apparaatru kan ofwel aan de balie van TR opgehaald worden ofwel op verzoek worden afgeleverd op een door Afnemer aangegeven adres. Een adreswijziging of verhuizing dient tijdig aan TR kenbaar te worden gemaakt. TR kan niet aansprakelijk worden gehouden voor aflevering aan een verkeerd/ gewijzigd adres.
- 9.4 Eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van Afnemer.
- 9.5 Bij het afhalen of in ontvangst nemen van de Apparaatru dient Afnemer zich te legitimeren en het reparatienummer en/of balieformulier te overleggen.
- 9.6 Vervangen/defecte onderdelen zullen niet aan Afnemer worden geretourneerd.

10 Reclamatie

- 10.1 Afnemer dient te controleren of alle gerepareerde Apparaatru is afgeleverd en of de Reparatie adequaat is uitgevoerd.
- 10.2 Eventuele gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen middels een aangetekend schrijven aan TR gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn van 7 (zeven) dagen kan er niet meer worden gereclameerd.
- 10.3 Indien Afnemer van mening is dat er gebreken zijn aan de Apparaatru na aflevering die voorafgaand aan de Reparatie niet aanwezig waren, dient hij dit bij de reclamatie aan te geven en het betreffende gebrek te beschrijven. Tevens dient Afnemer, indien hij de Apparaatru opgestuurd heeft, bij het aangetekend schrijven bewijs te voegen dat hij de Apparaatru in overeenstemming met de in artikel 9.1 van deze Voorwaarden verpakkingsverplichtingen heeft verstuurd.

11 Niet afgehaalde Apparaatru

- 11.1 Indien Afnemer de Apparaatru niet afhaalt of niet in ontvangst neemt, zal TR de Apparaatru gedurende maximaal zes maanden na het voltooien van de Reparatie opslaan. Opslag geschiedt voor rekening en risico van Afnemer. Indien Afnemer na drie achtereenvolgende (schriftelijke) mededelingen dat de Apparaatru gereed – (waarvan de laatste bij aangetekend schrijven) – geen reactie geeft, dan heeft TR het recht om de Apparaatru te verkopen (en de opbrengst te behouden) ofwel te vernietigen.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 TR is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Afnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TR. TR is in geen geval aansprakelijk voor gevolg-, of bedrijfs-schade welke is veroorzaakt door of verband houdt met enige door TR verrichte Reparatie en/of (niet) aflevering/ transport.
- 12.2 In geen geval is TR jegens Afnemer aansprakelijk indien Afnemer de verpakkingsverplichtingen als weergegeven in artikel 9.1 van deze Voorwaarden niet in acht neemt en er schade aan de Apparaatru tijdens transport ontstaat.
- 12.3 Afnemer aanvaardt dat hij verantwoordelijk is voor het maken van reservekopieën van belangrijke gegevens die op de Apparaatru zijn opgeslagen voor aanvang van de Reparatie en Afnemer erkent hierbij dat deze gegevens verloren kunnen gaan tijdens de Reparatie.
- 12.4 De aansprakelijkheid van TR zal in alle gevallen in ieder geval beperkt zijn tot de betreffende contractsom (kosten voor Reparatie).
- 12.5 Indien schade aan Apparaatru ontstaat door toedoen van een derde (bijv. een transporteur), zal TR nimmer gehouden zijn om een vergoeding te betalen aan Afnemer die hoger is dan dat TR zelf vergoed krijgt van de betreffende derde.

13 Garantie

- 13.1 TR geeft na het voltooien van de Reparatie een garantie van drie maanden op de Reparatie onverminderd het recht op fabrieksgarantie, te rekenen vanaf het moment van aflevering van de Apparaatru aan Afnemer. Op Reparaties waarbij de Apparaatru enkel is onderhouden, wordt geen garantie gegeven. Voorts wordt geen garantie gegeven indien:
 - a) de Apparaatru niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden ; of
 - b) de Apparaatru beschadigd is bijvoorbeeld door water of vocht; of
 - c) de Afnemer wijzigingen aan de Apparaatru heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen daar- onder ook begrepen reparaties die niet door of namens TR zijn verricht; of
 - d) de Apparaatru beschadigd is door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, beschadiging door inwerken van vocht of door enige andere van buiten komende oorzaak; of
 - e) de Afnemer de Apparaatru heeft gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires; of
 - f) de Afnemer de Apparaatru, op welke wijze dan ook, onachtzaam heeft behandeld; of
 - g) de Apparaatru is of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze geschikt is.
- 13.2 Indien binnen drie maanden na Reparatie van de Apparaatru de klachten terugkeren, zal TR een prijsopgave doen voor een nieuwe Reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige Reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan bij de vorige Reparatie, worden de volledige kosten van de nieuwe Reparatie aan de Afnemer in rekening gebracht. Na hernieuwde Reparatie gaat de garantietermijn van 3 maanden opnieuw in.

14 Taal Voorwaarden

- 14.1 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en Franse taal. Bij interpretatiegeschillen of afwijkingen prevaleert de Nederlandse tekst.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Breda.

15 Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Op de Overeenkomst tussen TR en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Contactgegevens

Tech Repair B.V.	T	+31 (0) 164 244222
Joulehof 1	F	+31 (0) 164 252316
4622 RG Bergen op Zoom	E	parts@techrepair.nl
Nederland	I	www.techrepair.nl

KVK nummer: 20155463 te Breda
 BTW nummer: NL 8208.75.223.B.01